



Delivery Protocol for a smooth delivery!

PLEASE NOTE: The phone number must be number of the person receiving the order ON SITE of the delivery. We are not responsible for unsuccessful deliveries if any of the steps are not adhered to.

- 1) Please be available 30/40 minutes *before* the previously agreed "**30 minute delivery window**" to receive our "heads-up" message. You will need to confirm that you are in standby. **Orders cannot be sent until a confirmation is received that you are standing by.**
- 2) Once you have confirmed you are in standby mode, stay close to your phone to receive either a *link to follow the Uber trip in realtime* OR *screenshots of the ETA and license plate number of the car*. This is how you will find your driver!
- 3) The Uber driver has been instructed to call you once they are in front of your address but the estimated time of arrival is often fairly accurate so heading down to the street can be a timesaver.
- 4) Find your driver with the information previously provided. They may be in the near vicinity depending on the parking/standing situation of your street.
- 5) Enjoy! ❤️

Lieferprotokoll für eine reibungslose Lieferung!

BITTE BEACHTEN SIE: Die Telefonnummer muss die Nummer der Person sein, die die Bestellung am Ort der Lieferung erhält. Wir sind nicht verantwortlich für erfolglose Lieferungen, wenn einer der Schritte nicht eingehalten wird.

- 1) Bitte halten Sie sich 30/40 Minuten *vor* dem vereinbarten "**30-Minuten-Zeitfenster**" bereit, um unsere "Vorankündigung" zu erhalten. Sie müssen bestätigen, dass Sie in Bereitschaft sind. **Die Aufträge können erst versandt werden, wenn Sie bestätigt haben, dass Sie in Bereitschaft sind.**
- 2) Sobald Sie bestätigt haben, dass Sie sich im Standby-Modus befinden, bleiben Sie in der Nähe Ihres Telefons, um entweder einen *Link zu erhalten, über den Sie die Uber Fahrt in Echtzeit verfolgen können* ODER *Screenshots der voraussichtlichen Ankunftszeit und des Kennzeichens des Fahrzeugs*. So werden Sie Ihren Fahrer finden!
- 3) Der Uber-Fahrer hat die Anweisung, Sie anzurufen, sobald er vor Ihrer Adresse steht, aber die geschätzte Ankunftszeit ist oft ziemlich genau, so dass es eine Zeitersparnis sein kann, sich auf die Straße zu begeben.
- 4) Finden Sie Ihren Fahrer anhand der zuvor angegebenen Informationen. Je nach der Park-/Standituation in Ihrer Straße kann er sich in der Nähe befinden.
- 5) Guten Appetit! ❤️