



Delivery Protocol for a smooth delivery!

PLEASE NOTE:

The phone number must be the cell number of the person receiving the order **ON SITE** of the delivery.
We are not responsible for unsuccessful deliveries if any of the steps are not adhered to.

- 1) Please be available 30/40 minutes before the previously agreed **"30 minute delivery window"** to receive our "heads-up" message. You will need to confirm that you are in standby. **Orders cannot be sent until a confirmation is received that you are standing by.**
- 2) Once you have confirmed you are in standby mode, stay close to your phone to receive a **link to follow the Uber trip in realtime.** This is how you will find your driver!
- 3) When your driver is close by, head down to the street to receive them.
- 4) They may be in the near vicinity depending on the parking/standing situation of your street.
- 5) Enjoy! ❤️

Lieferprotokoll für eine reibungslose Lieferung!

BITTE BEACHTEN SIE:

Die Telefonnummer muss die Nummer der Person sein, die die Bestellung am Ort der Lieferung erhält. Wir sind nicht verantwortlich für erfolglose Lieferungen, wenn einer der Schritte nicht eingehalten wird.

- 1) Bitte halten Sie sich 30/40 Minuten vor dem vereinbarten **"30-Minuten-Zeitfenster"** bereit, um unsere "Vorankündigung" zu erhalten. Sie müssen bestätigen, dass Sie in Bereitschaft sind. **Die Aufträge können erst versandt werden, wenn Sie bestätigt haben, dass Sie in Bereitschaft sind.**
- 2) Sobald Sie bestätigt haben, dass Sie sich im Standby-Modus befinden, bleiben Sie in der Nähe Ihres Telefons, um **einen Link zu erhalten, über den Sie die Uber Fahrt in Echtzeit verfolgen können.** So werden Sie Ihren Fahrer finden!
- 3) Wenn Ihr Fahrer in der Nähe ist, gehen Sie auf die Straße, um ihn in Empfang zu nehmen.
- 4) Je nachdem, wie die Parksituation in Ihrer Straße ist, kann er sich in der Nähe befinden.
- 5) Guten Appetit! ❤️